



USAID
من الشعب الأمريكي

فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى (QAPS) في المستشفيات لخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الأم والوليد والطفل

الشروط المرجعية

تشرين أول 2022

تم تطوير هذه الشروط المرجعية من قبل وزارة الصحة وبدعم من الشعب الأمريكي من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. إن هذه الشروط لا تعكس بالضرورة آراء ووجهات نظر الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية و/أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

الهدف

الهدف من تشكيل فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى في المستشفى هو توفير رعاية آمنة وذات جودة عالية للمرضى وعائلاتهم من خلال قياس ومتابعة الأداء وتحديد فرص التحسين، وتنفيذ التوصيات والمداخلات التي تُعنى بعملية تحسين الجودة المستمرة.

مجال عمل الفريق

يقوم فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى بما يلي:

- تطوير برنامج ضمان جودة وسلامة المرضى الخاص بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- مراقبة ومتابعة الالتزام بالإجراءات السريرية والمسارات العلاجية الخاصة بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- تحديد المؤشرات لمتابعة الالتزام بالمسارات العلاجية والإجراءات السريرية الخاصة بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- المبادرة في مشاريع/مبادرات لتحسين الأداء الخاص بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- تقديم توصيات للجنة تحسين الجودة في المستشفى متعلقة بتحسين الأداء
- تسهيل وتنسيق كل النشاطات المتعلقة بالجودة وسلامة المرضى واستمرارية تقديم الرعاية الصحية
- التحضير وتقديم المبادرات والدروس المستفادة في فعاليات "منصة الجودة وسلامة المرضى " QAPS talks الدورية.

الواجبات والمسؤوليات

الحوكمة:

- المساهمة بتحسين الجودة ومعايير الرعاية من خلال تلبية/ والحفاظ على معايير الاعتمادية وغيرها من المعايير الوطنية والمهنية والتشريعية
- تحديد مبادرات تحسين الجودة ذات الصلة بالقسم/البرنامج
- وضع خطط عمل لتنفيذ مبادرات تحسين الجودة التي تم تحديدها
- استخدام نهج دايمنج (PDSA) (خطط، إعمل، افحص ونفذ) كنموذج للتحسين المستمر بالإضافة الى أدوات تحسين الجودة الأخرى لتوجيه مبادرات تحسين الجودة
- المشاركة في تطوير ومتابعة المؤشرات لقياس الجودة داخل المستشفى.

السلامة والفاعلية:

- التأكد من أن تقديم الرعاية الصحية يستند على الأدلة العلمية المحدثة
- تعزيز نزاهة البيانات والشفافية والتكامل داخل أقسام المستشفى
- تحديد ومتابعة قضايا السلامة العامة (الإبلاغ عن الحوادث، التغذية الراجعة من المرضى).

الأنظمة:

- ضمان مراقبة المعايير الداخلية بما يتوافق مع جميع الهيئات التنظيمية مثل تعليمات وزارة الصحة
- مراجعة الخطط التنفيذية والتأكد من امتثالها للخطط المؤسسية.

أعضاء الفريق

يتكون فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى من الأعضاء التالية:

- رئيس قسم النسائية والتوليد
- رئيس قسم الأطفال
- مسؤولة غرفة الولادة
- رئيسة التمريض
- ممرضة قسم خداج
- منسق الجودة / مقرأ

إتخاذ القرار

يكتمل النصاب القانوني بحضور ما لا يقل عن 50% زائد واحد من أعضاء الفريق.

مراجعة/تحديث الشروط الأساسية لفريق ضمان الجودة وسلامة المرضى

- يقوم الفريق بمراجعة الشروط المرجعية سنوياً لفريق ضمان الجودة وسلامة المرضى للتأكد من أنها لا تزال مناسبة لأهداف الفريق.

اجتماعات فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى

- يجب أن يجتمع فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى مرة كل أسبوعين على الأقل. يمكن أن تتم الدعوة لعقد اجتماعات في أي وقت إن دعت الحاجة لذلك
- يتم توثيق محاضر اجتماعات الفريق وذلك من قبل مسؤول الجودة في المستشفى
- يتم رفع تقارير دورية بنشاط الفريق لمدير المستشفى ولجنة الجودة وسلامة المرضى.